

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБВ(с)ОУО(с)ОШ № 1  
 Т.В. Леонова

Подписано электронной подписью  
 Сертификат:  
 1FB2D6DFD395CB484941EE68B11D5413  
 Владелец:  
 Леонова Татьяна Викторовна  
 Действителен: 28.11.2022 с по 21.02.2024

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг муниципальным бюджетным вечерним (сменным) общеобразовательным учреждением открытой (сменной) общеобразовательной школой №1

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – (в % от общего числе опрошенных) – 83%	Анализ соответствия сайта ОУ требованиям законодательства РФ. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Заместитель директора по ВВВР И.Г. Беркович	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. По результатам мониторинга департамента Администрации города Сургут по функционированию сайтов ОУ процент исполнения - 100%	Периодичность обновления сайта – по событийности

	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Заместитель директора по ВВВР И.Г. Беркович	Обеспечение функционирования на сайте учреждения раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя Обеспечение обратной связи с заявителем.	В течение 2022-2023 учебного года
	Информирование обучающихся и родительской общественности о предоставляемых услугах, о контактных данных административного состава		Заместитель директора по ВВВР И.Г. Беркович	Проведение классных часов, родительских собраний	Сентябрь 2022
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 51%	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту лица с ОВЗ)	Постоянно	Директор Т.В. Леонова, педагог-психолог, социальный педагог	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация проекта «Доступная среда». Представление мест в учреждении лицам с ОВЗ.	В течение 2022-2023 учебного года

	Мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности пребывания в ОУ. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Директор Т.В. Леонова	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели.	В течение 2022-2023 учебного года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги непосредственным обращением в организацию – 84%	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; по программам переподготовки: «Менеджмент в образовании»	Постоянно	Директор Т.В. Леонова, методист	Детей с нарушениями интеллектуального развития и обучающихся с ОВЗ в образовательном учреждении не имеется. Программы переподготовки «Менеджмент организации» административным составом пройдены 100%	2023 год
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Директор Т.В. Леонова, педагог-психолог, работники МБВ(с)ОУО(с)ОШ № 1	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего) анкетирование	В течение 2022-2023 учебного года

				родителей. Отсутствие жалоб и замечаний.	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Директор Т.В. Леонова	Соблюдение Кодекса педагогической этики. Выполнение в ОУ мероприятий по обеспечению и созданию условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении	В течение 2022-2023 учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 96%	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Директор Т.В. Леонова, заместитель директора по УВР С.В. Граханова, педагог-психолог	План мероприятий, направленных на повышение качества организации разработан, выполнялся в течении всего учебного года, отчет о выполнении муниципального задания сдан в срок, выполнение муниципального задания без отклонений, результаты выполнения муниципального задания размещены на сайте bus.gov.ru.	В течение 2022-2023 учебного года
	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности организаций	Постоянно	Директор Т.В. Леонова, заместитель директора по УВР С.В. Граханова	Обеспечение обратной связи повышения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности	В течение 2022-2023 учебного года

	<p>Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования</p>	<p>По плану мероприятий</p>	<p>Управляющий совет</p>	<p>Общеобразовательное учреждение осуществляет переход в эффективный режим функционирования в соответствии с программой развития на 2020 – 2023 г.г. «Ступени развития» в рамках реализации проектов «Дорожная карта по подготовке ОУ к переходу на ФГОС», «Внедрение элементов дистанционного обучения», «Образовательные индивидуальные маршруты» «Повышение профессионального мастерства педагогов» «Мы вместе» «Система оценки качества освоения основной образовательной программы»</p>	<p>В течение 2022-2023 учебного года</p>
--	--	-----------------------------	--------------------------	--	--